

Notruf 112: Die fünf W-Fragen im Überblick

Wenn **Sie die 112 anrufen** (Feuerwehr und Rettungsdienst), helfen Ihnen diese fünf „W“:

- **Wo ist etwas passiert?**

Genauen Ort nennen: Ort, Straße, Hausnummer, Etage, Besonderheiten (z. B. Hinterhof, Autobahnkilometer).

- **Was ist passiert?**

Kurz sagen, was los ist: z. B. Unfall, Brand, Sturz, starke Schmerzen, Bewusstlosigkeit.

- **Wie viele Personen sind betroffen?**

Anzahl der verletzten oder kranken Personen grob schätzen.

- **Wer ruft an?**

Ihren Namen und eine Telefonnummer für Rückfragen nennen.

- **Warten auf Rückfragen!**

Nicht auflegen. Die Leitstelle kann noch Fragen haben.

Sprechen Sie deutlich und bleiben Sie so ruhig wie möglich.

Die Notrufnummer 112 ist in ganz Europa gültig, kostenlos und ohne Vorwahl vom Festnetz und Handy erreichbar.